ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

e-ΕΦΚΑ 23/10/2026
Α. Π.: 3234978
Αρχ. Διανομή μέσω Docutracks: -

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
e-ΕΦΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
Διεύθυνση Νομοθεσίας και Συντονισμού Συντάξεων και Εφάπαξ Δημοσίου
Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων Διαδοχικής Ασφάλισης
Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 31
Ταχ. Κώδικας: 10559
Πληροφορίες: Δ. Βαρδουλάκη Σ. Σταματοπούλου
Τηλ: 2103270546-552-525-527-524-526
Email: d.nom.syntefapdt@efka.gov.gr

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ:23/2026

ΠΡΟΣ:
Τους αποδέκτες του Πίνακα Α΄

ΚΟΙΝ.:
1. Όλα τα Υπουργεία
2. ΜΤΠΥ
3. ΓΓΠΣΔ & ΨΔ

Θέμα: «Έναρξη λειτουργίας της ηλεκτρονικής διαδικασίας υποβολής αιτήσεων συνταξιοδότησης λόγω γήρατος και λόγω θανάτου ασφαλισμένου για τους δημοσίους υπαλλήλους»

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των διοικητικών διαδικασιών, της αξιοποίησης των ψηφιακών υπηρεσιών, της αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και της σταδιακής μετάβασης στο ΟΠΣ ΙΙ, σας ενημερώνουμε ότι τίθεται σε εφαρμογή η ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής αιτήσεων συνταξιοδότησης και εφάπαξ παροχής για τους δημοσίους υπαλλήλους, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) Η νέα διαδικασία αποσκοπεί στην απλούστευση και επιτάχυνση της διεκπεραίωσης των αιτήσεων, στην ομοιόμορφη εφαρμογή της διαδικασίας υποβολής και στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της πορείας των σχετικών αιτημάτων.

Η ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής υποβολής θα πραγματοποιηθεί σταδιακά, σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

1. Χρονοδιάγραμμα έναρξης της ηλεκτρονικής διαδικασίας

Α. Από τη Δευτέρα 2 Νοεμβρίου 2026

Ενεργοποιείται η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης λόγω γήρατος (παραίτηση, απόλυση λόγω σωματικής ανικανότητας, απόλυση λόγω ορίου ηλικίας, απόλυση λόγω πειθαρχικού/καταδίκης, αποστρατεία), η οποία αφορά τις ακόλουθες παροχές:

- Κύρια σύνταξη.
- Επικουρική σύνταξη.
- Εφάπαξ παροχή.
- Παροχές του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (ΜΤΠΥ).

23.10.2026 15:01:51
ΑΚΡΙΒΕΣ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
MARIA STAMOU

Β. Από τη Δευτέρα 9 Νοεμβρίου 2026

Ενεργοποιείται η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης λόγω θανάτου ασφαλισμένου, η οποία αφορά τις ακόλουθες παροχές:

- Κύρια σύνταξη.
- Επικουρική σύνταξη.
- Εφάπαξ παροχή.
- Παροχές του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (ΜΤΠΥ).

Η σταδιακή ενεργοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών αποσκοπεί στη διασφάλιση της ομαλής μετάβασης στην ηλεκτρονική διαδικασία και στην αποτελεσματικότερη υποστήριξη των ενδιαφερομένων κατά την υποβολή των αιτήσεών τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης είναι η λύση της υπαλληλικής σχέσης.

2. Διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης

Για την υποβολή της αίτησης, εφόσον έχει επέλθει η λύση της υπαλληλικής σχέσης, οι ασφαλισμένοι του τ. Δημοσίου θα επισκέπτονται την ιστοσελίδα του e-ΕΦΚΑ (www.e-efka.gov.gr) και με κωδικούς TAXISNET θα ακολουθούν την διαδρομή :

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ→ Δημόσιοι Υπάλληλοι & ΝΠΔΔ → Ηλεκτρονική Υπηρεσία (Δημόσιο) Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης και Εφάπαξ Παροχής → Είσοδος στην υπηρεσία

Κατά τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να ελέγχουν προσεκτικά την ορθότητα και την πληρότητα των στοιχείων που καταχωρίζουν, καθώς και την ορθότητα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους.

Επισημαίνεται ότι οι αιτήσεις θα πρέπει να υποβάλλονται μέσω της προβλεπόμενης ηλεκτρονικής υπηρεσίας σύμφωνα με τις ισχύουσες προϋποθέσεις και τις οδηγίες που παρέχονται από τον e-ΕΦΚΑ.

Η εκτύπωση της ηλεκτρονικής αίτησης θα κατατίθεται στην αρμόδια υπηρεσία από την οποία αποχωρεί ο αιτών προκειμένου να συμπληρωθεί το e-ΔΑΥΚ, το ΔΑΥΚ ή το Πιστοποιητικό Υπηρεσιακών Μεταβολών. Στη συνέχεια, η αρμόδια υπηρεσία για την λύση της υπαλληλικής σχέσης του υπαλλήλου, θα αποστέλλει στον e-ΕΦΚΑ για τις Διευθύνσεις που υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση Συντάξεων Δημοσίου Τομέα (οδός Φιλελλήνων 13-15 ΤΚ 10557) ή στο ΜΤΠΥ (οδός Λυκούργου 12 ΤΚ 10551) μαζί με την αίτηση συνταξιοδότησης και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τόσα αντίγραφα ΔΑΥΚ όσες και οι αιτήσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία, προκειμένου να εκδοθεί η συνταξιοδοτική απόφαση.

3. Έλεγχος και επικαιροποίηση στοιχείων μητρώου

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν καθίσταται δυνατή η ταυτοποίηση των στοιχείων του ενδιαφερομένου από την ηλεκτρονική εφαρμογή, θα πρέπει να ελέγχεται η ορθότητα των καταχωρισμένων προσωπικών στοιχείων.

Για την αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να μεριμνούν για την ενημέρωση ή/και επικαιροποίηση των στοιχείων τους:

- Στο Μητρώο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης – Εθνικό Μητρώο Ασφαλισμένων Εργαζομένων και Συνταξιούχων).
- Στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ).
- στο Τμήμα Μητρώου της Τ.Δ του e-ΕΦΚΑ της περιοχής κατοικίας τους εντός 15 ημερών προκειμένου να διορθωθούν τα στοιχεία προσκομίζοντας εκτυπωμένη προεπισκόπηση της αίτησης.

Η ορθή καταχώριση των προσωπικών στοιχείων και των στοιχείων επικοινωνίας αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την ομαλή πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και την αποτελεσματική διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων.

Συνιστάται, ως εκ τούτου, οι ενδιαφερόμενοι να προβαίνουν εγκαίρως στον έλεγχο των στοιχείων τους, ιδίως όταν διαπιστώνουν αδυναμία εισόδου στην εφαρμογή ή ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που εμφανίζονται.

4. Διαδικασία υποστήριξης των ενδιαφερομένων

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ερωτημάτων και προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη μετάβαση στη νέα ηλεκτρονική διαδικασία, προβλέπονται κανάλια υποστήριξης ανάλογα με τη φύση του ζητήματος:

Α. Τεχνικά ζητήματα

Για προβλήματα τεχνικής φύσεως που σχετίζονται με τη λειτουργία της ηλεκτρονικής εφαρμογής, όπως ενδεικτικά αδυναμία πρόσβασης, τεχνικά σφάλματα ή δυσλειτουργίες κατά τη χρήση της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστέλλουν σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:

tm.web@efka.gov.gr

Β. Επιχειρησιακά ζητήματα

Για ερωτήματα που αφορούν τη διαδικασία υποβολής της αίτησης, τις απαιτούμενες ενέργειες και τη γενικότερη χρήση της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

- Στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών **1555**.
- Στην υπηρεσία Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών του e-ΕΦΚΑ.
- Στην ηλεκτρονική υπηρεσία Ερωτήματα του e-ΕΦΚΑ

Γ. Ερωτήματα για το ΜΤΠΥ

Ειδικά για ερωτήματα που αφορούν το ΜΤΠΥ, οι ενδιαφερόμενοι θα απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση : www.mtpy.gr

5. Ενημέρωση των υπηρεσιών των Υπουργείων

Παρακαλούνται οι αρμόδιες υπηρεσίες των Υπουργείων να μεριμνήσουν για την έγκαιρη ενημέρωση των υπαλλήλων τους σχετικά με την έναρξη λειτουργίας της ηλεκτρονικής διαδικασίας, τις προβλεπόμενες ημερομηνίες ενεργοποίησης και τα διαθέσιμα κανάλια υποστήριξης.

Ειδικότερα, κρίνεται σκόπιμο να δοθεί έμφαση:

- Στη διάκριση μεταξύ των δύο ημερομηνιών έναρξης, ανάλογα με την κατηγορία της αίτησης.
- Στην ανάγκη χρήσης των προσωπικών κωδικών TAXISnet για την είσοδο στην ηλεκτρονική εφαρμογή.
- Στον έλεγχο και στην επικαιροποίηση των στοιχείων στα αρμόδια μητρώα όταν διαπιστώνεται αδυναμία ταυτοποίησης.
- Στη σωστή κατεύθυνση των ενδιαφερομένων προς τα προβλεπόμενα κανάλια εξυπηρέτησης, ανάλογα με το εάν το ζήτημα είναι επιχειρησιακό ή τεχνικό.

Η έγκαιρη και ορθή ενημέρωση των υπαλλήλων αναμένεται να συμβάλει στην ομαλή εφαρμογή της νέας διαδικασίας, στον περιορισμό των προβλημάτων κατά την υποβολή των αιτήσεων και στη διευκόλυνση της επικοινωνίας με τις αρμόδιες υπηρεσίες.

6. Τελικές επισημάνσεις

Η έναρξη της ηλεκτρονικής διαδικασίας αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς την περαιτέρω ψηφιοποίηση των διαδικασιών συνταξιοδότησης των δημοσίων υπαλλήλων και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παρακαλούνται οι αποδέκτες της παρούσας να συμβάλουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στην ευρεία διάδοση της σχετικής ενημέρωσης και στην ορθή καθοδήγηση των ενδιαφερομένων.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες και την ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών σας.

Επισυνάπτεται η σχετική ανακοίνωση που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του e- ΕΦΚΑ.

Η ΠΡ/ΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΙΣΜΗΝΗ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΥ

Ακριβές Αντίγραφο
Αυτοτελές Τμ. Διοικητικής Μέριμνας (Γεν. Δ/νση Συντάξεων Δημοσίου Τομέα)
ΣΤΑΜΟΥ ΜΑΡΙΑ